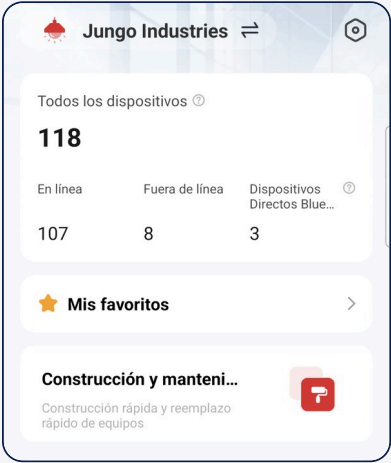




CONTROL DE ILUMINACIÓN EN RED · APP Y WEB

Jungo Connect Pro.

Solo ilumina donde se necesita.

Defines la regla una vez y el sistema trabaja solo, 24/7.

 **Jungo Connect Pro** · App y web · Control en red · v3.0.4

ANTES DE EMPEZAR



SEGURIDAD ELÉCTRICA

- Instala luminarias y sensores sin energía y conforme a la NOM-001-SEDE.
- Los sensores Connect One y Connect Side van solo en luminarias Jungo compatibles.



ANTES DE CONFIGURAR

- Entra con la cuenta y el permiso de construcción que te asigna el administrador del proyecto.
- El gateway H20 debe estar energizado y con internet antes de dar de alta luminarias.

Lo que necesitas



Smartphone
iOS o Android



App Jungo Connect Pro
App Store · Google Play



Cuenta y permiso
Del administrador



Bluetooth y ubicación
Activados en el teléfono



Gateway H20
Ethernet · Wi-Fi 2.4 GHz · 4G
Telcel

Cómo se conecta el sistema



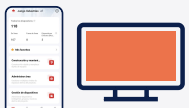
Luminaria Jungo
Versión smart, con control integrado.



Connect One - Side
Presencia por microondas y sensor de luz natural.



Gateway H20 REQUERIDO
Une la red Zigbee, SIG Mesh y Bluetooth con la nube.



App y web
Jungo Connect Pro y
pro.jungoconnect.com

POR QUÉ EL GATEWAY ES OBLIGATORIO

Las luminarias forman su red (Zigbee, SIG Mesh o Bluetooth) y el **gateway H20** la conecta a internet. Sin gateway no hay horarios, automatizaciones en la nube, monitoreo ni control fuera del sitio.

En esta guía

01	Descarga, acceso y navegación	02	05	Sensor y luz natural	06
02	Gateway H20 e internet	03	06	Horarios y automatizaciones	07
03	Alta masiva y áreas	04	07	Monitor	08
04	Control, grupos y escenas	05	08	Solución de problemas	08

01 - PRIMEROS PASOS

Descarga, entra y ubícate.

Usa siempre la app Jungo Connect Pro. Es la que maneja proyectos, gateway y luminarias en red.



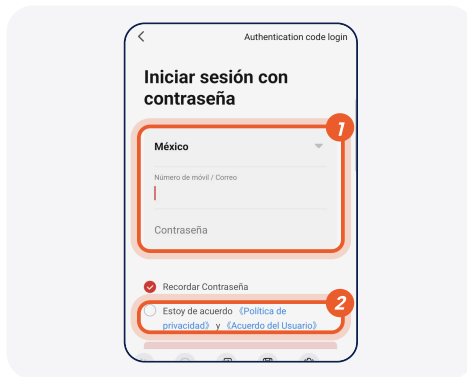
Escanea y descarga Jungo Connect Pro

El enlace detecta tu teléfono y te lleva a **App Store** o **Google Play**. También puedes buscar "Jungo Connect Pro" en la tienda.

a.smart321.com/besserconnectpro

Inicia sesión y abre el proyecto

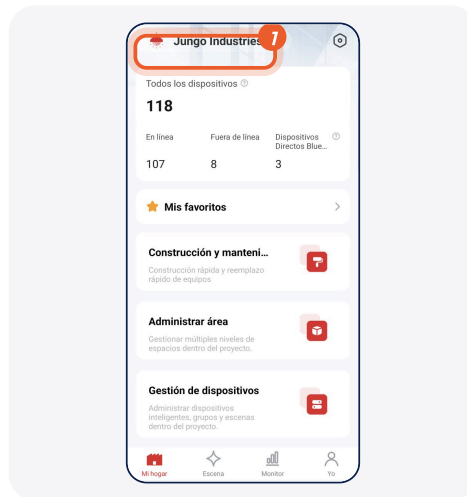
1



Inicia sesión con contraseña

País **México**, número de móvil o correo y contraseña. Acepta la Política de privacidad y el Acuerdo del Usuario.

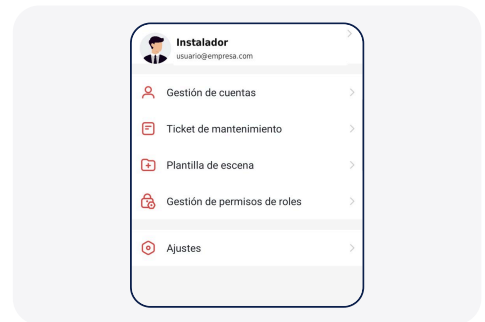
2



Revisa el proyecto

Arriba ves el nombre del proyecto; con cambias de proyecto. El tablero muestra dispositivos en línea y fuera de línea.

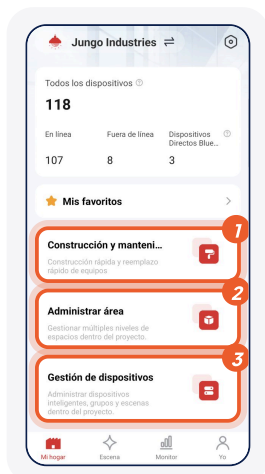
3



Tu cuenta en "Yo"

Gestión de cuentas, Ticket de mantenimiento, Plantilla de escena, Gestión de permisos de roles y Ajustes.

Navegación de la app



MI HOGAR

Inicio del proyecto: **(1) Construcción y mantenimiento**, **(2) Administrar área** y **(3) Gestión de dispositivos**. Marca tus áreas frecuentes en **Mis favoritos**.

ESCENA

Crea escenas en la nube, **horarios** y **automatizaciones**.

MONITOR

Datos del proyecto: total de dispositivos, en línea, fuera de línea y resumen de luminarias encendidas y apagadas.

YO

Cuenta, tickets de mantenimiento, plantillas de escena, permisos por rol y ajustes.

EN LA WEB

El mismo proyecto se administra en **pro.jungoconnect.com** con tu misma cuenta.

02 - GATEWAY H20

Primero el gateway, luego las luminarias.

El H20 maneja Zigbee, SIG Mesh y Bluetooth. Instálalo en un punto central del área y con buena señal hacia las luminarias.

Conecta el gateway a internet

ELIGE UNA OPCIÓN

OPCIÓN 1 • RECOMENDADA

Cable de red (Ethernet)

Conecta el H20 a un puerto del switch o router del sitio. Es la conexión más estable.

OPCIÓN 2

Wi-Fi 2.4 GHz

Solo redes de 2.4 GHz. Las redes de 5 GHz no son compatibles. Ten a la mano el nombre y la contraseña de la red.

OPCIÓN 3

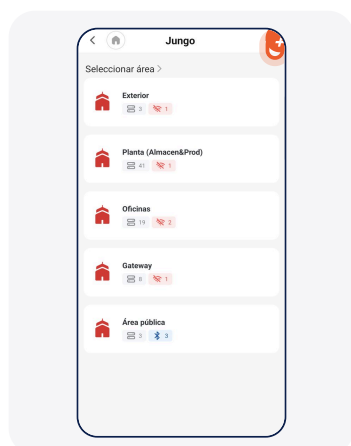
4G LTE con chip Telcel

Para sitios sin red. Solo funciona con chip Telcel con datos activos; otras compañías no son compatibles.

Da de alta el gateway en la app

BLUETOOTH Y UBICACIÓN ACTIVOS

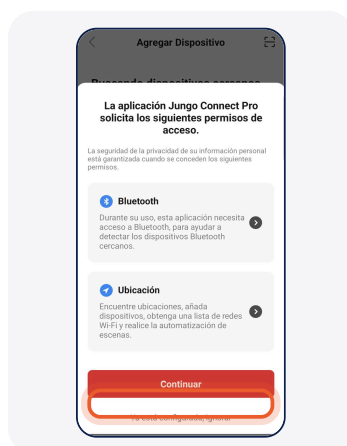
1



Entra al área

Mi hogar > Gestión de dispositivos > elige el área donde quedará el gateway y toca "+".

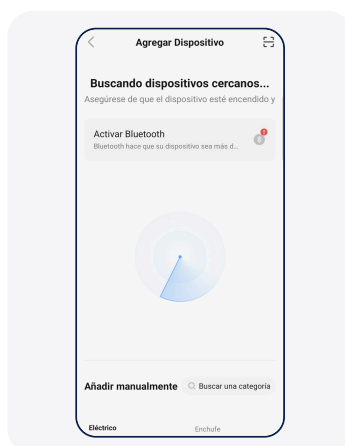
2



Concede permisos

La app pide Bluetooth y Ubicación para encontrar dispositivos. Toca "Continuar".

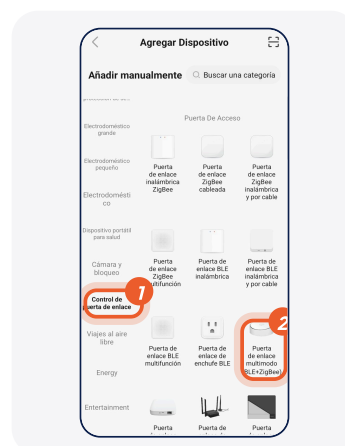
3



Búsqueda automática

Con el gateway energizado, la app busca dispositivos cercanos. Si no aparece, usa "Añadir manualmente".

4



Añadir manualmente

Categoría Control de puerta de enlace > Puerta de enlace multimodo (BLE+ZigBee). Sigue las indicaciones en pantalla.

AL TERMINAR

El gateway aparece en su área con el nombre que le asignes (p. ej. Gateway H20). Verifica que esté en línea antes de pasar a la alta de luminarias. Nombra cada gateway por zona si el proyecto tiene varios.

03 - CONSTRUCCIÓN Y MANTENIMIENTO

Da de alta luminarias por lote.

Desde Mi hogar > **Construcción y mantenimiento** agregas luminarias al gateway, reemplazas equipos y das permisos a tu cuadrilla.

Agregación masiva de subdispositivos

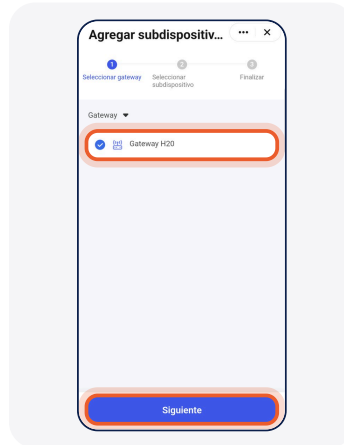
LUMINARIAS ENERGIZADAS

1



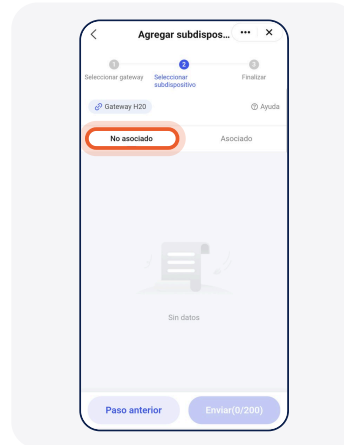
Abre la agregación masiva
Toca **Agregación Masiva de Subdispositivos**.

2



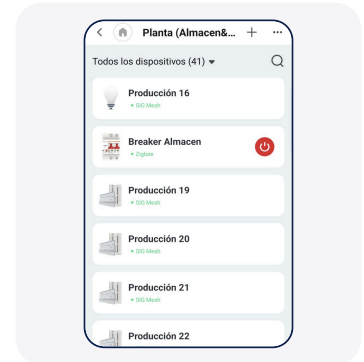
Selecciona el gateway
Elige el **Gateway H20** que recibirá las luminarias y toca "Siguiente".

3



Selecciona las luminarias
En **No asociado** aparecen las detectadas; márcalas y toca **Enviar**. El contador indica cuántas van.

4



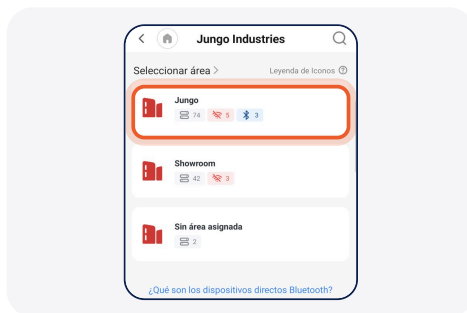
Confirma y nombra
Revisa que queden en el área, con su protocolo (**Zigbee** o **SIG Mesh**). Nómbralas por zona: "Producción 19".

BUENAS PRÁCTICAS EN OBRA

Trabaja **por zonas y en lotes**; energiza solo el circuito que vas a dar de alta para identificar cada luminaria. Las ya vinculadas aparecen en la pestaña **Asociado**. Para cambiar un equipo dañado usa **Reemplazo de Dispositivos en Red** en la misma pantalla.

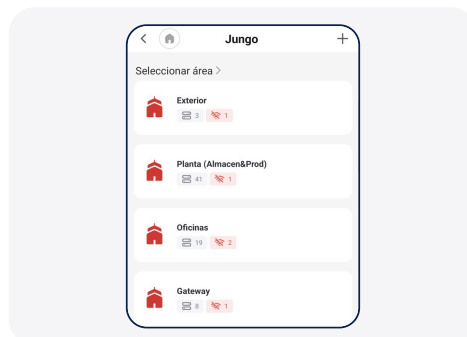
Áreas del proyecto y permisos de construcción

1



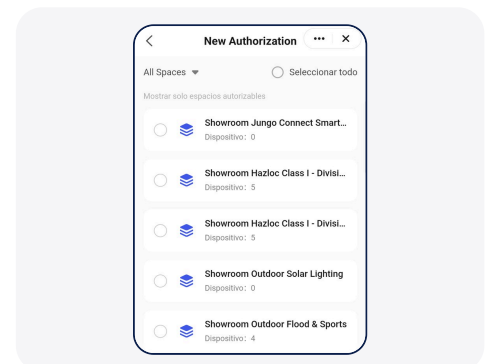
Gestión de dispositivos
Cada área muestra total de dispositivos, fuera de línea (rojo) y Bluetooth directos (azul). Consulta la "Leyenda de iconos".

2



Subáreas
Entra a un área para ver sus niveles (Exterior, Planta, Oficinas...). Con "+" agregas dispositivos o subáreas.

3



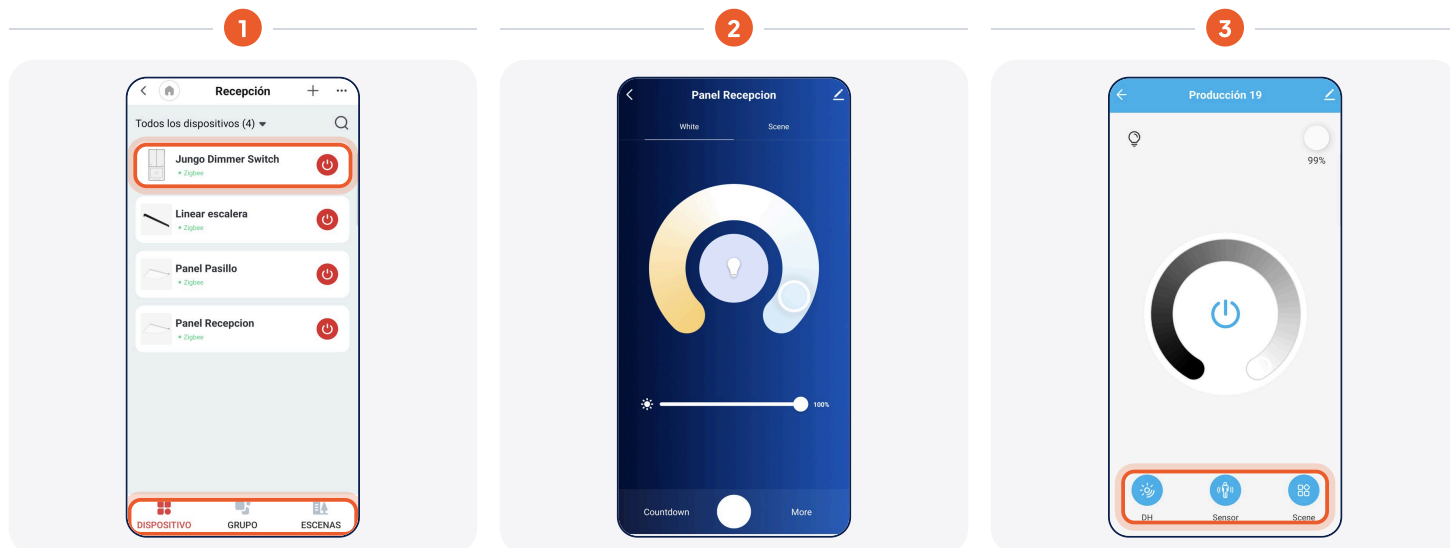
Autorización de construcción
El administrador asigna a cada instalador los espacios y el tiempo en que puede configurar.

04 - CONTROL

Controla luminarias, grupos y escenas.

Dentro de cada área hay tres pestañas: **DISPOSITIVO**, **GRUPO** y **ESCENAS**.

Control individual



Lista del área

Cada luminaria muestra su protocolo y un botón de encendido. El filtro “Todos los dispositivos” y la lupa ayudan a encontrarlas.

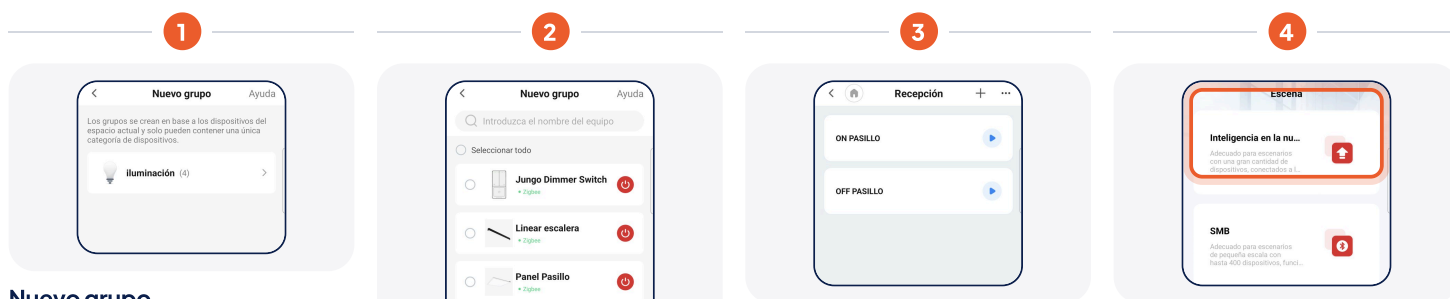
Luminaria Zigbee

Pestañas **White** (temperatura y brillo) y **Scene**.
Abajo: **Countdown** (temporizador) y **More**.

Luminaria SIG Mesh con sensor

Encendido y brillo. Abajo: **DH** (luz natural), **Sensor** (presencia) y **Scene**. El lápiz ✎ renombra y mueve de área.

Grupos y escenas del área



Nuevo grupo

En **GRUPO** toca “+”. Un grupo usa dispositivos del área y **una sola categoría** (p. ej. iluminación).

Elige las luminarias

Márcalas o usa “Seleccionar todo” y toca **Guardar**. Se controlan juntas desde **GRUPO**.

Escenas del área

En **ESCENAS** ejecutas con ► escenas como **ON PASILLO** u **OFF PASILLO**.

Crea escenas en la nube

En la pestaña **Escena** elige **Inteligencia en la nube**: funciona a través del gateway H20.

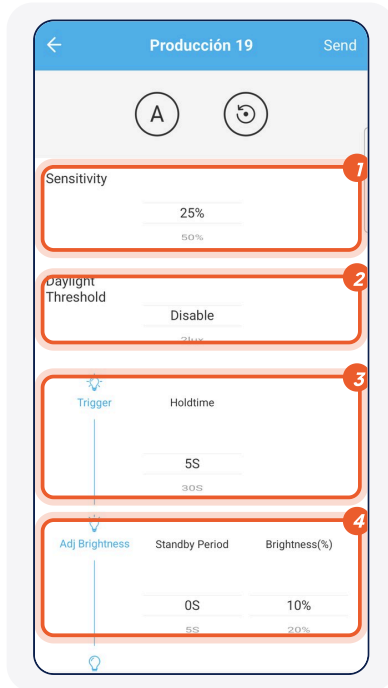
05 - SENSOR Y LUZ NATURAL

Que cada zona se ilumine sola.

El sensor de microondas detecta presencia y el de iluminancia mide la luz natural. Tú defines las reglas; la luminaria las sigue 24/7.

Ajustes del sensor

LUMINARIA > SENSOR



- 1 Sensitivity** · sensibilidad de detección del microondas. Bájala si detecta paso en pasillos vecinos; súbela en techos altos.
- 2 Daylight Threshold** · si hay más luz natural que este valor (lux), la presencia no enciende la luminaria. "Disable" lo desactiva.
- 3 Trigger > Holdtime** · tiempo que la luminaria se mantiene al 100 % después de la última detección.
- 4 Adj Brightness** · al terminar el Holdtime atenúa al **Brightness (%)** indicado durante el **Standby Period**; después se apaga.
- 5** Toca **Send** para enviar los ajustes a la luminaria. Sin Send no se guardan.

HOLDTIME

5 min

ATENUADO

20 % · 10 min

DESPUÉS

Apagado

UMBRAL

300 lux

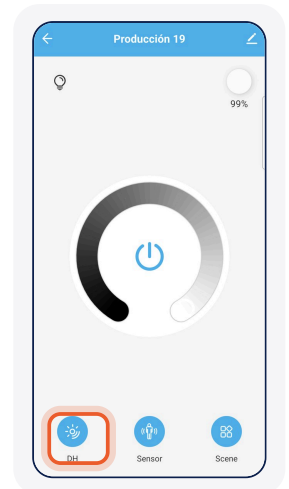
Ejemplo de ajuste para un pasillo de bodega. Ajusta los valores a cada zona.

Cosecha de luz natural · DH

- 1** En el panel de la luminaria, el botón **DH** activa o desactiva la cosecha de luz natural.
- 2** Con DH activo, la luminaria mide la luz del sitio y **ajusta su nivel para sostener el lux objetivo**: si entra más sol, atenúa; si baja la luz, sube.
- 3** Úsalo cerca de domos, ventanas y andenes. Cada luminaria con DH regula por su cuenta su propia zona.

PARA EL INSTALADOR

Configura y prueba cada zona con el cliente presente: camina el área, espera el Holdtime y verifica el atenuado. Anota los valores finales en la hoja de entrega.



06 - AUTOMATIZACIÓN

Defines la regla una vez.

En la pestaña **Escena** > Gestión de la escena tienes dos tipos de regla: **Horario** (a una hora fija) y **Automatización** (cuando se cumple una condición).

Horarios

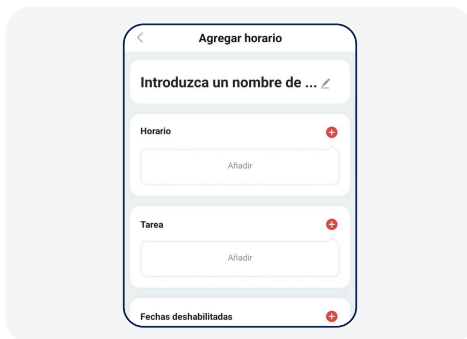
1



Lista de horarios

Cada tarjeta se activa o pausa con su interruptor. Toca **Agregar** (abajo) para crear uno.

2



Arma el horario

Escribe el nombre, define **Horario** (hora y días) y la **Tarea**. En **Fechas deshabilitadas** marca festivos.

3



Elige la tarea

Dispositivo o grupo, ejecutar escena, habilitar o deshabilitar una automatización o "Reglas de operación", o demorar la acción.

EJEMPLO

Haz un horario de encendido ("Planta 6:30AM ON") y otro de apagado ("Planta OFF 7pm"). Nómbralos con **zona + acción + hora** para ubicarlos rápido.

Automatizaciones por condición

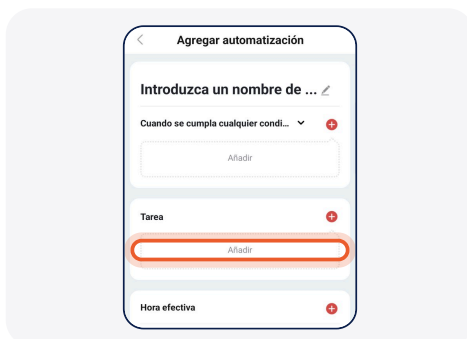
1



Lista de automatizaciones

Igual que los horarios: interruptor para activar o pausar y botón **Agregar**.

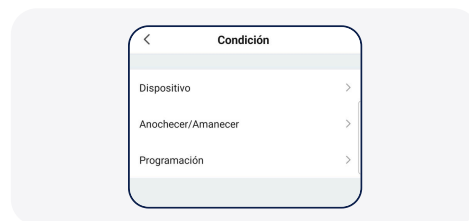
2



Condición y tarea

Elige si se ejecuta cuando se cumple **cualquier** condición o **todas**. Agrega la tarea y la **Hora efectiva**.

3



Tipos de condición

Dispositivo (estado de otro equipo), **Anochecer/Amanecer** (según la ciudad) o **Programación**.

EJEMPLO

Al anochecer › estacionamiento y fachada al 80 % · al amanecer › apagado

07 - MONITOR

Revisa el estado del proyecto.

En la pestaña **Monitor** verificas tu instalación antes de entregarla.



EN LÍNEA

Dispositivos conectados al gateway y a la nube.

FUERA DE LÍNEA

Sin comunicación. Antes de entregar, este número debe ser **0**.

BLUETOOTH

Dispositivos con conexión directa por Bluetooth (sin gateway). Asígnalos al gateway para que reciban horarios y automatizaciones.

CLASIFICACIÓN

Conteo por tipo: iluminación, eléctrico, gateways y otros. Toca "Detalles".

LUMINARIAS

Encendidas, apagadas y tasa de iluminación del proyecto en este momento.

08 - SOLUCIÓN DE PROBLEMAS

Síntoma	Causa	Solución
Gateway fuera de línea	Wi-Fi de 5 GHz o contraseña incorrecta.	Usa una red de 2.4 GHz o cámbiate a cable de red.
	Chip 4G que no es Telcel, o sin datos.	Usa solo chip Telcel con datos activos.
	Sin energía o cable de red desconectado.	Revisa alimentación y puerto del switch; espera a que el H2O vuelva a estar en línea.
Luminaria fuera de línea	Circuito sin energía.	Energiza el circuito y espera ~1 min.
	Lejos del gateway o de la red.	Acerca el gateway o agrega otro gateway en esa zona.
No aparece en "No asociado"	Ya está vinculada o está sin energía.	Búscala en Asociado ; si no está, energízala y vuelve a buscar.
No se apaga sin presencia	Atenuado sin tiempo límite.	Ajusta Standby Period y Brightness (%) , y toca Send .
No enciende con presencia de día	Daylight Threshold activo y hay luz natural.	Es normal: ahorra energía. Baja el umbral o ponlo en "Disable".
No veo el proyecto o un área	Sin permiso de construcción.	Pide al administrador la Autorización de construcción para esos espacios.



¿Dudas en obra?

Soporte técnico Jungo: hello@jungo.lighting · +52 (81) 1502 6590

Descarga la app con el QR · portal web pro.jungoconnect.com



Jungo Lighting® y Jungo Connect® son marcas de Jungo Industries, S.A.P.I. de C.V. · Fabricado en Monterrey, N.L., México · Pantallas: Jungo Connect Pro v3.0.4 para Android; en iOS pueden variar ligeramente.