



**DECLARACIÓN DE GARANTÍA LIMITADA DE 10 AÑOS PARA  
PRODUCTOS LED INDUSTRIALES Y COMERCIALES DE JUNGO  
INDUSTRIES SAPI DE CV  
PARA ENVÍOS DENTRO DE MÉXICO, ESTADOS UNIDOS Y CANADÁ**

01/01/17

**GARANTÍA:**

Esta garantía limitada aplica para los productos marcados en su ficha técnica con una garantía de **10 años**. Jungo Industries, SAPI de CV con su marca Jungo Lighting® (JL) tiene el compromiso de ofrecer productos de iluminación LED de calidad, libres de defectos en materiales y mano de obra que surjan bajo un uso normal y adecuado por un período de **10 años** o 50,000 horas de operación.

Este documento establece la política de garantía de la organización Jungo Industries SAPI de CV con su marca Jungo Lighting® (“JL”) de la cual usted (“Comprador”) compra sus luminarias. Esta política es sólo aplicable a las luminarias profesionales de Jungo Lighting (“Productos”). JL no garantiza: ningún producto fabricado por un tercero adjuntado, insertado o agregado a los Productos tales como sensores, baterías, fuentes de alimentación, fotoceldas o controladores inalámbricos, que están cubiertos por la garantía aplicable (en caso de que tenga) por el fabricante.

**PERÍODO DE GARANTÍA:**

El período de garantía comienza en la fecha de la factura. Los arreglos de LED en el (los) producto(s) se considerarán defectuosos en cuanto a material o mano de obra solo si un total de el 15% o más de los diodos emisores de luz individuales en el (los) producto(s) no se iluminan. Esta política de garantía solo es válida cuando los productos se instalan y operan correctamente en las condiciones de aplicación que se especifican en la hoja de especificación del Producto(s). El Comprador recibe esta ‘garantía estándar’ por defecto. Si el cliente lo desea, se puede acordar una “garantía extendida” o una “garantía de proyecto personalizada” después de la evaluación de las condiciones de aplicación específicas. El comprador no deberá confiar en ninguna otra información o documentación de garantía, excepto este.

**TÉRMINOS Y CONDICIONES:**

Esta Garantía Limitada quedará ANULADA si el comprador o el usuario no cumple con las instrucciones y recomendaciones aplicables de JL; si alguno de los componentes se reemplaza con componentes de otro fabricante; si el Producto se utiliza fuera de los valores eléctricos especificados o está sujeto a un uso o tensión anormal, incluidas la condición de sobretensión, ciclos de conmutación excesivos y funcionamiento en condiciones ambientales (Ej. temperatura ambiente) fuera del rango operativo normal especificado. JL no se responsabilizará por ninguna falla de Producto(s) que resulten de causas externas, incluidos, entre otros, actos de la naturaleza; daño físico; exposición a químicos o sustancias químicas adversas o peligrosas; uso de agentes de limpieza reactivos y/o químicos fuertes para limpiar el Producto(s); condiciones ambientales; vandalismo; fuego; falla de energía, fuente de alimentación inadecuada, subidas o bajadas de energía, vibración inducida; actividad animal o de insectos; culpa o negligencia del Comprador, usuario final de él (los) Producto(s) o cualquier tercero; uso incorrecto o no autorizado en la instalación, manejo, almacenamiento, alteración, mantenimiento o servicio; o el incumplimiento de las normas, códigos, recomendaciones, hojas de especificación o instrucciones de JL; Uso anormal o uso en violación de cualquier norma, código o instrucciones aplicables para su uso en instalaciones, incluidas las contenidas en el último ‘Electrical Code (NEC)’, los laboratorios de Estándares de Seguridad (UL/ETL), ‘Standards for the American National Standards Institute (ANSI)’, en Canadá el ‘Canadian Standards Association (CSA), en Europa (CE), Australia (C-Tick) y México (NOM); o cualquier causa que no sea un defecto en el material o mano de obra del Producto(s) en sí; o cualquier otra ocurrencia más allá del control razonable de JL. JL tampoco será responsable bajo esta Garantía por cualquier deterioro sustancial en el acabado del Producto causado por la falta de limpieza, inspección o mantenimiento del acabado del Producto. Si el (los) Producto(s) se utilizan en fundaciones, anclajes o estructuras existentes, el usuario final es el único responsable de la integridad estructural de dichas bases, anclajes o estructuras existentes y todas las consecuencias derivadas de su uso. El usuario final debe mantener registros adecuados del historial de operaciones, mantenimiento y / o pruebas, y debe proporcionarlos a JL cuando lo solicite para corroborar que los Productos no han cumplido con los términos de esta Garantía. Ni el policarbonato ni el material acrílico utilizados en los productos están garantizados contra el amarillamiento, ya que el amarillamiento puede ocurrir de forma natural a lo largo del tiempo debido al envejecimiento normal. El (los) Producto(s) no están garantizados contra los costos en los que pueden incurrir en relación con los cambios o modificaciones en el (los) Producto (s) requeridos para acomodar las condiciones del

sitio y/o construcción o diseño defectuoso del edificio. Además, el (los) Producto(s) no están garantizados contra el costo resultante de la instalación de componentes de un tercero, fallas de componentes suministrados por terceros o fallas de el (los) Producto(s) suministrados por JL causados por un componente suministrado por un tercero.

**PROTECCIÓN PARA EL COMPRADOR:**

Si el (los) Producto(s) no cumplen con los términos de esta Garantía, JL a su opción, (i) reparará o reemplazará el (los) Producto(s) con el (los) mismo(s) producto(s) funcionalmente(es) equivalente(s) o componente(s) FOB JL's Warehouse, (ii) proporcionar un reemplazo gratuito del producto o piezas de repuesto F.O.B. JL's Warehouse, (iii) reembolso o reembolso parcial de Producto (s) o piezas de repuesto. Esta garantía excluye la mano de obra y el equipo necesarios para retirar y / o re-instalar piezas originales o de reemplazo. El Producto de reemplazo o reparado está garantizado por el resto del período de garantía original. Si el período de garantía ya está cubierto por más del 80%, JL se reserva el derecho de cobrar los costos asociados con la mano de obra y las piezas.

**GESTIÓN DE GARANTÍA:**

Esta Garantía se extiende solo a el (los) Producto(s) entregados a, y es para el beneficio único y exclusivo de los usuarios finales originales del Producto(s) en la ubicación original.

Los reclamos de garantía con respecto a el (los) Producto(s) deben enviarse por escrito dentro de los (30) días posteriores al descubrimiento del defecto o falla a un representante autorizado de servicio Post-Venta de JL, representante de servicio al cliente ([warranty@jungo.lighting](mailto:warranty@jungo.lighting)) de JL o un Lighting Specialist autorizado. Es posible que se requiera la devolución del producto(s) o componente(s) para inspección y verificación de no conformidad por parte de JL, pero no se aceptará ningún producto(s) o componente(s) para inspección a menos de que sea acompañado de un "Número de Autorización de Devolución" que puede obtenerse únicamente a través de un representante autorizado de servicio Post-Venta de JL, representante de servicio al cliente ([warranty@jungo.lighting.com](mailto:warranty@jungo.lighting.com)) de JL o un Lighting Specialist autorizado. JL no se responsabiliza por los costos y gastos incurridos en relación con el envío de el (los) Producto(s) a JL ni los gastos incurridos en relación con el envío de el (los) Producto(s) reemplazo al Comprador.

JL se reserva el derecho de modificar o discontinuar esta Garantía sin previo aviso, tal modificación o discontinuación solo será efectiva con respecto a cualquier Producto(s) comprado(s) después de dicha modificación o discontinuación.